



A/A FULMO 7000/9000 BTU



ES Lea detenidamente las instrucciones antes de su primer uso, mantenimiento e instalación.

PT Por favor, leia as instruções cuidadosamente antes de seu primeiro uso, manutenção e instalação.



CAT Escaneja el codi QR, busca el teu producte a la web i descarrega el manual en català.

EN Scan the QR code, search for your product on the web and download the manual in English.



(ES) POR FAVOR NO CUBRIR

(CAT) SI US PLAU NO COBRIR

(PT) POR FAVOR NÃO COBRAR

(EN) PLEASE DO NOT COVER



(ES) Este producto solo es apto para espacios bien aislados o uso ocasional.

(CAT) Aquest producte només és apte per a espais ben aïllats o ús ocasional.

(PT) Este produto é adequado apenas para espaços bem isolados ou uso ocasional.

(EN) This product is only suitable for well insulated spaces or occasional use.



FULMO.ES



@FULMO_

ÍNDICE

CONSEJOS DE SEGURIDAD	3
PARTES	4
CONTENIDO DE LA CAJA	5
MANDO A DISTANCIA	5
PANEL DE CONTROL	5
INSTALACIÓN	6
FUNCIONAMIENTO	7
MANTENIMIENTO	7
POSIBLES PROBLEMAS/SOLUCIONES	8
GARANTÍA	9

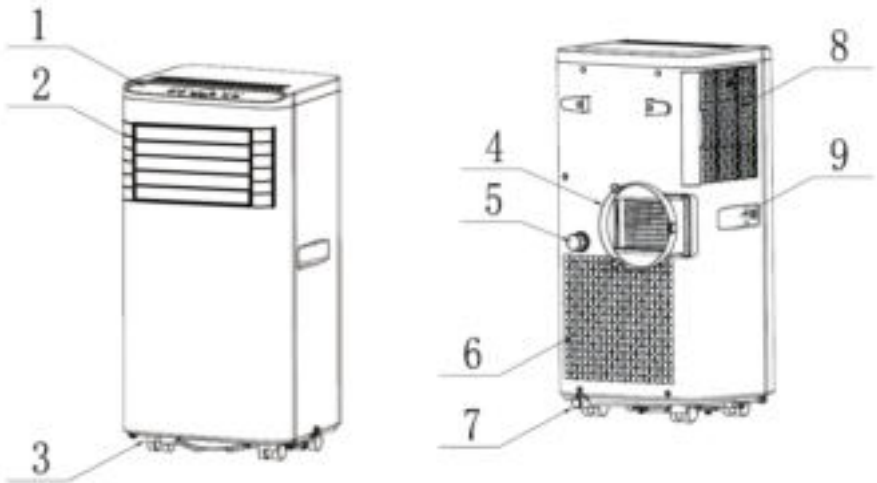
CONSEJOS DE SEGURIDAD



AVISO IMPORTANTE: este producto contiene gas refrigerante en su interior. Una vez que el aparato esté en su domicilio, usted debe: Dejar reposar el aparato durante 3 horas.

1. El aparato es de uso exclusivo en interiores.
2. No use una toma de corriente o enchufe en mal estado.
3. No usar cerca de una fuente de calor (cocina, barbacoa, etc.).
4. No usar en un área donde pueda salpicar aceites o sus derivados.
5. Evite su exposición directa al sol.
6. No usar en una zona donde pueda salpicar agua (baño, ducha, piscina...).
7. No introduzca nunca los dedos o cualquier otro objeto en la salida del aire.
8. Mantenga la unidad en posición vertical durante el transporte y/o almacenamiento para que el gas del compresor funcione correctamente.
9. Antes de limpiar su a/a, apague y desenchufe la alimentación eléctrica.
10. Al trasladar el a/a de una estancia a otra, apague el aparato, desenchúfelo y muévelo lentamente.
11. Para evitar posibles incendios nunca cubra el a/a.
12. Todos los enchufes donde sea conectado el a/a deben cumplir con los requisitos locales de seguridad eléctrica.
13. No es un juguete, no deje a los niños cerca sin supervisión de un adulto.
14. En caso de que se dañe alguna pieza, apague el a/a, desconecte la alimentación, y póngase en contacto con su distribuidor o con el Servicio Técnico Oficial.

PARTES



- 1. Panel de control
- 2. Rejillas de ventilación
- 3. Ruedas

- 4. Extracción de aire
- 5. Evacuación del agua
- 6. Entrada del aire

- 7. Salida de agua
- 8. Filtro
- 9. Asas

CONTENIDO DE LA CAJA

PARTE	DESCRIPCIÓN
	AIRE ACONDICIONADO
	TUBO EXTRACCIÓN AIRE CALIENTE
	CONECTOR A KIT VENTANA
	CONECTOR A/A
	KIT VENTANA
	MANDO A DISTANCIA
	CONECTOR SALIDA DE AGUA
	TUBO DE DRENAJE

***Después de desembalar, compruebe si se incluyen los accesorios mencionados.**

MANDO A DISTANCIA

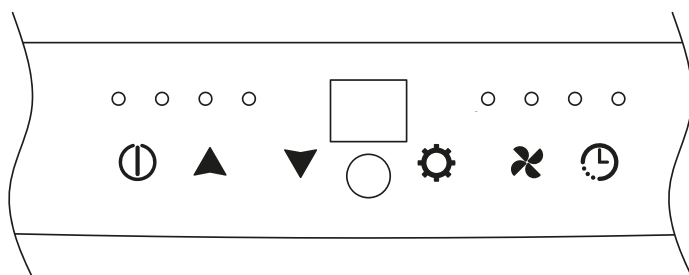


-  POWER: encendido/apagado
-  FUNCIÓN: seleccionamos modo
-  RELOJ: programación acabado
-  VELOCIDAD: selector de velocidad
-  TEMP +: selección más temperatura/horas
-  TEMP -: selección menos temperatura/horas
-  * **Icono no funcional en este modelo**

MODO DE CONSUMO

CONSUMO EN LOS DIFERENTES MODOS	AIRE ACONDICIONADO	785 W.
	VENTILADOR	110 W.
	DESHUMIDIFICADOR	750 W.

PANEL DE CONTROL



-  POWER: encendido/apagado
-  TEMP +: selector de más temperatura/horas
-  TEMP -: selector de menos temperatura/horas
-  MODE: selector del modo
-  SPEED: selector de velocidad
-  TIMER: selector de tiempo

El panel de control dispone de una serie de botones para hacer funcional su a/a. Con **POWER**, pondrá en marcha su aparato. El siguiente botón y el próximo, marcado con 2 flechas hacia arriba y abajo, aumentan y disminuyen la temperatura de salida. El botón **MODE**, sirve para cambiar las funciones de su aparato, pasando de frío (**COOL** marcado en la pantalla), a deshumidificador (**dH** marcado en la pantalla) y a ventilador (**FAN** marcado en la pantalla). Modificará la velocidad pulsando **SPEED**. Al pulsar se enciende un pequeño led sobre la palabra **LOW** o **HIGH** en su caso. El último botón es un programador de apagado, va en horas y pulsando la pantalla led pasa de 1h hasta 24h, que es el tiempo tras el cual se apagará su aparato. Si se enciende el led sobre la palabra **FULL**, debe vaciar su aparato de agua.

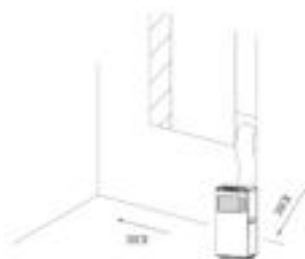
INSTALACIÓN

ANTES DE INSTALAR SU AIRE ACONDICIONADO DEBE DEJAR EL APARATO EN POSICIÓN VERTICAL AL MENOS 3 HORAS ANTES DE PONERLO EN MARCHA PARA QUE EL GAS REFRIGERANTE SE ASIENTE EN EL SISTEMA.

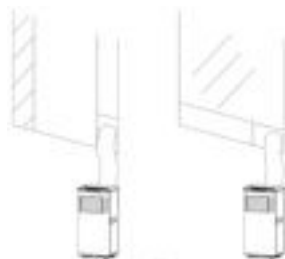


Para instalar su aparato, busque una superficie plana, cerca de una ventana. Inserte el tubo corrugado en cada uno de los terminales suministrados, quedará sujeto gracias a unas pestañas en la pieza. Para volver a liberarlo pulse las tres pestañas y tire de él. Una vez introducido, deslice el terminal con forma rectangular en el aparato, en la parte trasera de derecha a izquierda con suavidad y asegúrese de que quede firme.

Compruebe que hay, al menos, 30 centímetros desde cualquier pared al aparato, con el fin de evitar condensaciones. Saque el tubo corrugado al exterior a través de una ventana y ya puede encender su a/a.



Sitúe el aire acondicionado a esta distancia para evitar condensaciones.



Disposición del tubo corrugado a través de la ventana.

Da igual si quiere hacer una instalación del kit en horizontal o en vertical. Extienda el kit hasta la distancia deseada (mínimo 66 cm, y máximo 123 cm) y fíjelo con el tornillo suministrado, inserte la pieza con el tubo corrugado y gírela para fijarla en el kit. Cierre la ventana para sujetarlo. Si va a ser una instalación “permanente”, fije la pieza si lo desea con cinta de doble cara a la ventana.

DRENAJE DEL AIRE ACONDICIONADO

DRENAR EL AIRE ACONDICIONADO es imprescindible para su funcionamiento del aire acondicionado, ya que de lo contrario no funcionará. La opción más recomendada para drenar el a/a es el drenaje continuo, es decir, desenroscamos el tapón y enroscamos el conector de salida de agua (5. Evacuación de agua) con el tubo de drenaje suministrados conectado a un recipiente, este recipiente debe ser vaciado cada vez que esté lleno. Así toda el agua generada por condensación se evacuará de manera automática.

La segunda opción es dejar el tapón que cierra el conducto de drenaje. Cuando el depósito esté lleno, saltará una alarma, que sonará 5 veces, la pantalla led mostrará **E3**, se encenderá un led en la parte superior del aparato sobre la palabra **FULL** y el compresor dejará de funcionar automáticamente. Tenemos que desconectar, desenroscar el tapón de la parte de atrás (7. Salida de agua) y efectuar el drenaje. Ayúdese de un recipiente. Una vez vaciada la máquina, volverá a funcionar con normalidad.

FUNCIONAMIENTO

Enchufe el aparato a la red eléctrica de manera individual, no lo enchufe a un multiplicador para evitar sobrecalentamientos. Pulse el botón **POWER** para ponerlo en marcha. Con el botón **MODE** seleccione el modo que desea (frío, deshumidificar o ventilador). Seleccione la velocidad con el botón **SPEED**, y con los iconos de las flechas arriba y abajo marque la temperatura deseada. Entre la función frío y deshumidificador, espere al menos 3 minutos entre cada encendido.

Al usar la función deshumidificadora, ajuste la temperatura del selector 2 grados menos que la temperatura ambiente, y pulse velocidad baja, el aparato empezará a funcionar de manera correcta. Si solo desea la opción ventilador, pulse **MODE** hasta que aparezca la palabra **FAN** en la pantalla led, y luego seleccione mediante el botón **SPEED** la velocidad deseada. Con el mando a distancia puede hacer estas mismas funciones. Con el botón **TIMER**, puede seleccionar el tiempo de funcionamiento de su aparato. Las rejillas de ventilación, sólo se mueven de forma manual, como las rejillas de ventilación de un a/a de un automóvil.

MANTENIMIENTO

Antes de la limpieza de su aparato, asegúrese de desconectar de la red eléctrica. No utilice ningún producto químico ni inflamable para limpiarlo. Bajo ningún concepto puede mojarlo con agua. Para la limpieza de la superficie use un trapo ligeramente humedecido en agua y jabón neutro, luego pase un trapo seco para eliminar cualquier humedad. La limpieza del filtro debe realizarse cuando esté obstruido por polvo o suciedad, recomendamos hacerlo una vez al mes. Para ello, abrimos la solapa de la entrada de aire y extraemos la rejilla del filtro. Debemos limpiarla con agua tibia y jabón neutro muy bien y dejarlo secar a la sombra. Una vez seco, colocamos el filtro de aire en la rejilla de entrada y volvemos a cerrar.

PROBLEMAS Y POSIBLES SOLUCIONES

PROBLEMA	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
1. LA UNIDAD NO ARRANCA CUANDO PULSAMOS EL BOTÓN DE ENCENDIDO	El indicador FULL parpadea, el depósito de agua está lleno.	Drene o vacíe el depósito de agua.
	La temperatura de la habitación es inferior a la temperatura que desea.	Modifique la temperatura del aparato.
2. NO ENFRÍA LO SUFICIENTE	Las puertas o ventanas no están cerradas.	Asegúrese de que puertas y ventanas están cerradas.
	Es posible que haya fuentes de calor en la estancia.	Retire las fuentes de calor si es posible.
	El tubo de extracción no está bien colocado o está obstruido.	Conecte o limpie el tubo de extracción.
	El ajuste de la temperatura es demasiado alto.	Seleccione una temperatura menor.
	La entrada de aire está bloqueada.	Despeje la entrada de aire.
3. HACE RUIDO	El suelo no está nivelado o no es lo suficientemente plano.	Coloque la unidad en un suelo plano y nivelado si es posible.
	El sonido proviene del flujo del refrigerante dentro del acondicionador de aire.	Este sonido es común en el aire acondicionado.
4. CODIGO E1	El sensor del serpentín del evaporador ha fallado.	Sustituya el sensor del serpentín del evaporador a través del Servicio Técnico.
5. CODIGO E2	El sensor del serpentín del evaporador ha fallado.	Sustituya el sensor del serpentín del evaporador a través del Servicio Técnico
6. CODIGO E3	Depósito de agua lleno.	Vacíe o drene el depósito.

GARANTÍA

3 AÑOS PARA USO PARTICULAR

Todos los productos FULMO están garantizados según el decreto - ley 7/2021 aprobado el 27/4/2021 a partir de la fecha de compra, indicado en la factura original, contra defecto de fabricación.

Esta garantía no se aplica en los siguientes casos:

- Si se han realizado y/o intentado realizar reparaciones por un servicio técnico no oficial.
- Las reparaciones debidas al desgaste normal por utilización de la máquina.
- Si la herramienta ha sufrido abusos, se ha utilizado para un uso no indicado o no se ha mantenido correctamente.
- Si se han realizado modificaciones en la máquina.
- La máquina ha entrado en contacto con agua.
- El producto ha sido mal utilizado o sometido a negligencia, cuidado inadecuado (incluida la caída) o condiciones de uso anormales.
- El producto ha estado involucrado en cualquier accidente o intento de reparación, alteración, cambio, modificación o inspección dentro del producto, exceptuando las intervenciones del servicio técnico oficial.
- El uso de repuestos o accesorios no originales instalados en el producto.

La garantía excluye: portabrocas, cables de alimentación, elementos de servicio, filtros y cualquier limpieza del producto.

Ofrecemos esta garantía para nuestros productos de acuerdo con las siguientes condiciones: **usuarios finales de FULMO que aseguran que el defecto o daño es únicamente atribuible a los materiales defectuosos o defecto de fabricación.**

Para iniciar el proceso de garantía **será indispensable presentar ticket o factura de compra**, así como toda aquella información requerida (fotografías, videos y breve explicación de la incidencia) para garantizar un servicio técnico de calidad. Para ello, deberá ponerse en contacto en el siguiente correo electrónico: **sat@fulmo.es**.

Una vez recibidos los datos, el equipo de FULMO procederá a gestionar su incidencia procurando darle un servicio óptimo y eficaz.

Muchas gracias por confiar en nosotros.

Atentamente,
El equipo FULMO.



ÍNDICE

DICAS DE SEGURANÇA	11
PARTES	12
CONTEÚDO DA CAIXA	13
CONTROLE REMOTO	13
PAINEL DE CONTROLE	13
INSTALAÇÃO	14
OPERAÇÃO	15
MANUTENÇÃO	16
POSSÍVEIS PROBLEMAS/SOLUÇÕES	16
GARANTIA	17

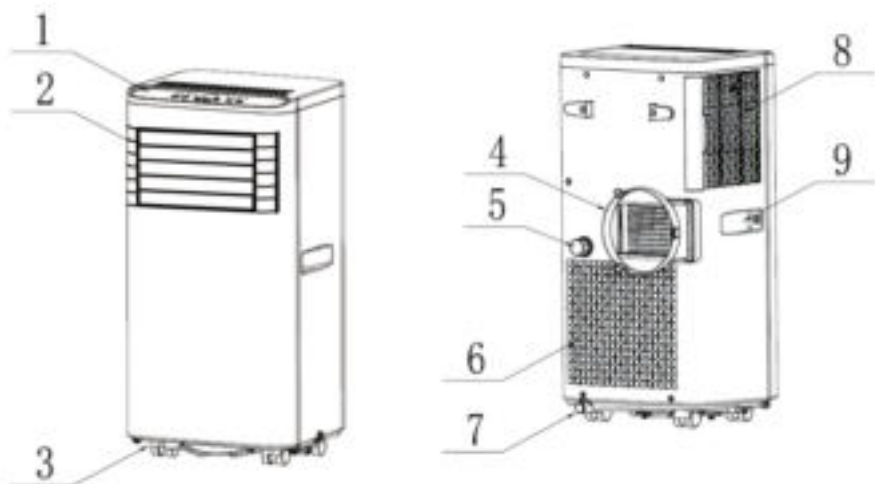
DICAS DE SEGURANÇA



AVISO IMPORTANTE: este produto contém gás refrigerante em seu interior. Assim que o dispositivo estiver em sua casa, você deve: Deixar o dispositivo parado por 3 horas.

1. O dispositivo é apenas para uso interno.
2. Não use uma tomada ou plugue que esteja em más condições.
3. Não utilize próximo a fontes de calor (cozinha, churrasqueira, etc.).
4. Não use em áreas onde óleos ou seus derivados possam respingar.
5. Evite exposição direta ao sol.
6. Não utilizar em áreas onde possa haver respingos de água (banheiro, chuveiro, piscina...).
7. Nunca insira os dedos ou qualquer outro objeto na saída de ar.
8. Mantenha a unidade na posição vertical durante o transporte e/ou armazenamento para que o gás do compressor funcione corretamente.
9. Antes de limpar seu A/C, desligue e desconecte a energia elétrica.
10. Ao transportar o ar condicionado de um cômodo para outro, desligue o aparelho, desconecte-o da tomada e mova-o lentamente.
11. Para evitar possíveis incêndios, nunca cubra o ar condicionado.
12. Todas as tomadas onde o A/C está conectado devem estar em conformidade com as requisitos locais de segurança elétrica.
13. Não é um brinquedo, não deixe crianças sem a supervisão de um adulto.
14. Caso alguma peça esteja danificada, desligue o ar condicionado, desconecte a energia e entre em contato com seu distribuidor ou Serviço Técnico Oficial.

PARTES



- 1. Painel de controle
- 2. Grades de ventilação
- 3. Rodas

- 4. Extração de ar
- 5. Evacuação de água
- 6. Entrada de ar

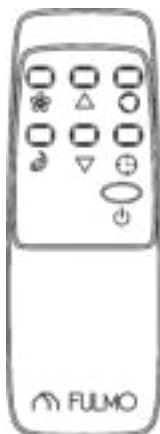
- 7. Saída de água
- 8. Filtro
- 9. Alças

CONTEÚDO DA CAIXA

PARTE	DESCRIÇÃO
	AR-CONDICIONADO
	TUBO DE EXTRAÇÃO DE AR QUENTE
	CONECTOR AO KIT DE JANELA
	CONECTOR A/A
	KIT JANELA
	CONTROLE REMOTO
	CONECTOR DE SAÍDA DE ÁGUA
	TUBO DE DRENAGEM

***Após desembalar, verifique se os acessórios mencionados estão incluídos.**

CONTROLE REMOTO

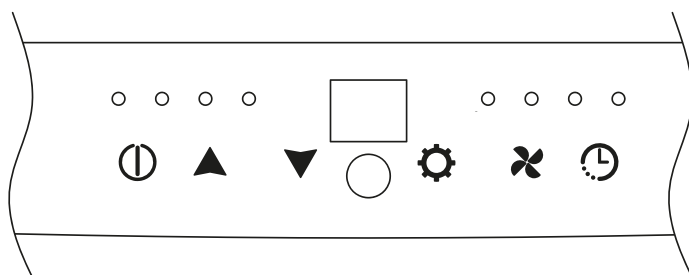


- POTÊNCIA: ligar/desligar
- FUNÇÃO: selecionamos o modo
- RELÓGIO: programação concluída
- VELOCIDADE: seletor de velocidade
- TEMP +: seleção mais temperatura/horas
- TEMP -: seleção menos temperatura/horas
- *Ícone não funcional neste modelo

MODO DE CONSUMO

CONSUMO NO DIFERENTE MODOS	AR-CONDICIONADO	785 W.
	FÃ	110 W.
	DESUMIDIFICADOR	750 W.

PAINEL DE CONTROLE



- POTÊNCIA: ligar/desligar
- TEMP +: acima do seletor temperatura/horas
- TEMP -: seletor menos temperatura/horas
- MODO: seletor de modo
- SPEED: seletor de velocidade
- TIMER: seletor de tempo

O painel de controle possui uma série de botões para tornar seu ar condicionado funcional. Com **POWER**, você iniciará seu dispositivo. O próximo botão é o próximo, marcado com 2 setas para cima e para baixo, aumentam e diminuem a temperatura de saída. O botão **MODE** permite alterar as funções do seu aparelho, passando de frio (marcado **COOL** no display), desumidificador (marcado **dH** no display) e ventilador (marcado **FAN** no display). Você modificará a velocidade pressionando **SPEED**. Quando pressionado, um pequeno LED acende sobre a palavra **LOW** ou **HIGH**, se aplicável. O último botão é um programador de desligamento, ele vai em horas e ao pressionar a tela de LED vai de 1 hora a 24 horas, que é o tempo após o qual seu aparelho irá desligar. Se o LED acima da palavra **FULL** acender, você deve esvaziar a água do seu aparelho.

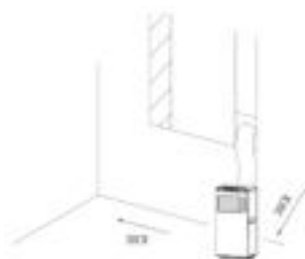
INSTALAÇÃO

ANTES DE INSTALAR O SEU AR CONDICIONADO DEVE DEIXAR O APARELHO NA POSIÇÃO VERTICAL POR PELO MENOS 3 HORAS ANTES DE LIGÁ-LO PARA QUE O GÁS REFRIGERANTE SE ASSENTE NO SISTEMA.

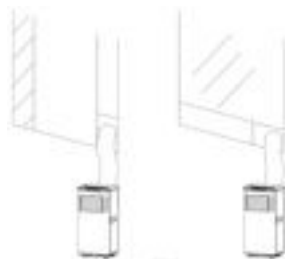


Para instalar o seu aparelho, encontre uma superfície plana, perto de uma janela. Insira o tubo corrugado em cada um dos terminais fornecidos, ele ficará preso graças a algumas abas da peça. Para soltá-lo novamente, pressione as três abas e puxe-o para fora. Depois de inserido, deslize suavemente o terminal retangular no dispositivo, na parte traseira, da direita para a esquerda, e certifique-se de que esteja firme.

Verifique se há pelo menos 30 centímetros de qualquer parede até o aparelho, para evitar condensação. Leve o tubo corrugado para fora através de uma janela e agora você pode ligar o ar condicionado.



Coloque o ar condicionado a esta distância para evitar condensações.



Disposição do tubo corrugado pela janela.

Não importa se você deseja instalar o kit na horizontal ou na vertical. Estenda o kit até a distância desejada. (mínimo 66 cm e máximo 123 cm) e fixe com o parafuso fornecido, insira a peça com o tubo corrugado e gire para fixá-la no kit. Feche a janela para fixá-la. Se for uma instalação “permanente”, fixe a peça se desejar com fita dupla-face na janela.

DRENO DE AR CONDICIONADO

DRENAR O AR CONDICIONADO é essencial para o funcionamento do seu ar condicionado, caso contrário não funcionará. A opção mais recomendada para drenar o A/C é a drenagem contínua, ou seja, desparafusamos a tampa e parafusamos o conector de saída de água (5. Evacuação de água) com o tubo de drenagem fornecido conectado a um recipiente, este recipiente deve ser esvaziado sempre está cheio. Assim toda a água gerada pela condensação será evacuada automaticamente.

A segunda opção é deixar o tampão que fecha o cano de esgoto. Quando o tanque estiver cheio, um alarme disparará 5 vezes, a tela de LED mostrará **E3**, um LED acenderá na parte superior do aparelho sobre a palavra **FULL** e o compressor irá parar de funcionar automaticamente. Temos que desligar, desparafusar o bujão traseiro (7. Saída de água) e escoar. Sirva-se de um recipiente. Assim que a máquina for esvaziada, ela retornará ao funcionamento normal.

OPERAÇÃO

Conecte o aparelho na rede elétrica individualmente, não conecte em um multiplicador para evitar superaquecimento. Pressione o botão **POWER** para iniciá-lo. Com o botão **MODE** selecione o modo desejado (resfriar, desumidificar ou ventilar). Selecione a velocidade com o botão **SPEED** e com os ícones de seta para cima e para baixo marque a temperatura desejada. Entre as funções de refrigeração e desumidificação, aguarde pelo menos 3 minutos entre cada ligação.

Ao utilizar a função de desumidificação, ajuste a temperatura do seletor 2 graus abaixo da temperatura ambiente e pressione velocidade baixa, o aparelho começará a funcionar corretamente. Caso queira apenas a opção ventilador, pressione **MODE** até que a palavra **FAN** apareça no display LED, e a seguir selecione a velocidade desejada através do botão **SPEED**. Com o controle remoto você pode realizar essas mesmas funções. Com o botão **TIMER** você pode selecionar o tempo de funcionamento do seu aparelho. As aberturas de ventilação só se movem manualmente, como as aberturas de ar condicionado de um carro.

MANUTENÇÃO

Antes de limpar o seu aparelho, certifique-se de desconectá-lo da rede elétrica. Não use produtos químicos ou inflamáveis para limpá-lo. Sob nenhuma circunstância você pode molhá-lo com água. Para limpar a superfície, utilize um pano levemente umedecido com água e sabão neutro e, em seguida, passe um pano seco para retirar qualquer umidade. A limpeza do filtro deve ser feita quando ele estiver entupido por poeira ou sujeira, recomendamos fazer uma vez por mês. Para isso, abrimos a tampa de entrada de ar e retiramos a grade do filtro. Devemos limpá-lo muito bem com água morna e sabão neutro e deixar secar à sombra. Depois de seco, colocamos o filtro de ar na grade de entrada e fechamos novamente.

PROBLEMAS E POSSÍVEIS SOLUÇÕES

PROBLEMA	POSSÍVEL CAUSA	SOLUÇÃO
1. A UNIDADE NÃO COMEÇA QUANDO PRESSIONE O BOTÃO POWER	O indicador FULL pisca, o depósito de água está cheio.	Drene ou esvazie o tanque de água.
	A temperatura ambiente é inferior à temperatura desejada.	Altere a temperatura do aparelho.
2. NÃO FRESCA SUFICIENTE	As portas ou janelas não estão fechadas.	Certifique-se de que as portas e janelas estejam fechadas.
	Pode haver fontes de calor na sala.	Remova as fontes de calor, se possível.
	O tubo de extração não está posicionado corretamente ou está entupido.	Conecte ou limpe o tubo de extração.
	A configuração de temperatura está muito alta.	Selecione uma temperatura mais baixa.
	A entrada de ar é bloqueado.	Limpe a entrada de ar.
3. FAZ BARULHO	O solo não é nivelado ou plano o suficiente.	Coloque a unidade em terreno plano e nivelado, se possível.
	O som vem do fluxo de refrigerante dentro do ar condicionado.	Este som é comum em ar condicionado.
4. CÓDIGO E1	O sensor da bobina do evaporador falhou.	Substitua o sensor da bobina do evaporador através do Serviço Técnico.
5. CÓDIGO E2	O sensor da bobina do evaporador falhou.	Substitua o sensor da bobina do evaporador através do Serviço Técnico.
6. CÓDIGO E3	Tanque de água cheio.	Esvazie ou drene o tanque.

GARANTIA

3 ANOS PARA USO PRIVADO

Todos os produtos FULMO têm garantia conforme decreto - lei 7/2021 aprovado em 27/04/2021 a partir da data de compra, indicada na nota fiscal original, contra defeitos de fabricação.

Esta garantia não se aplica nos seguintes casos:

- Se tiverem sido efectuadas e/ou tentadas reparações por um serviço técnico não oficial.
- Reparações devido ao desgaste normal devido ao uso da máquina.
- Se a ferramenta tiver sido abusada, usada para fins diferentes do uso pretendido ou não tiver sido mantida adequadamente.
- Se foram feitas modificações na máquina.
- A máquina entrou em contacto com água.
- O produto foi mal utilizado ou sujeito a negligência, cuidados inadequados (incluindo quedas) ou condições anormais de utilização.
- O produto esteve envolvido em qualquer acidente ou tentativa de reparo, alteração, modificação ou inspeção no produto, salvo intervenções do serviço técnico oficial.
- A utilização de peças sobressalentes ou acessórios não originais instalados no produto.

A garantia exclui: mandris de perfuração, cabos de alimentação, elementos de serviço, filtros e qualquer limpeza do produto.

Oferecemos esta garantia para nossos produtos sujeita às seguintes condições: **Os usuários finais da FULMO garantem que o defeito ou dano é exclusivamente atribuível a materiais defeituosos ou defeito de fabricação.**

Para iniciar o processo de garantia **será imprescindível a apresentação do recibo de compra ou fatura**, bem como todas as informações necessárias (fotografias, vídeos e uma breve explicação do incidente) para garantir um serviço técnico de qualidade. Para tal, deverá contactar-nos através do seguinte email: **sat@fulmo.es**.

Uma vez recebidos os dados, a equipa da FULMO procederá à gestão do seu incidente, tentando prestar-lhe um serviço óptimo e eficaz.

Muito obrigado por confiar em nós.

Sinceramente,
A equipa FULMO.

